



Produire - Réaliser

Technicien / Technicienne Qualité

Le Technicien qualité est chargé du suivi qualité produits et process d'une ou plusieurs lignes de production. Il s'assure que les équipes de production respectent les normes et exigences clients.

Appelé aussi :

Animateur qualité

Technicien qualité production

Inspecteur qualité

Code(s) ROME proche(s)

H1506 - Intervention technique qualité en mécanique et travail des métaux

Niveau(x) de formation indicatif(s)

Métier accessible aux personnes ayant suivi ce ou ces niveaux de formation (cf. "cadre européen des certification")

CAP
Niveau 3BAC
Niveau 4BAC +2
Niveau 5BAC +3
Niveau 6BAC +5 et +
Niveau 7 et +

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le Technicien qualité garantit la qualité des produits fabriqués à plusieurs étapes. Il sensibilise et contrôle les acteurs de la chaîne de production. Ses activités principales sont :

- Participation à la définition des indicateurs qualité selon les exigences des référentiels clients ou autres (ISO, NF, etc.)
- Réalisation d'audits produits, processus, système et gestion des non conformités
- Mise en place de processus et démarches afin d'obtenir des certifications ou labels
- Sensibilisation et promotion des procédures qualité auprès des équipes
- Gestion des non conformités : mise en place d'actions curatives, correctives et préventives

DIFFÉRENTS CONTEXTES DU MÉTIER

LE MÉTIER S'EXERCE DANS PLUSIEURS FILIÈRES ET SECTEURS D'ACTIVITÉS - EXEMPLES :

Le Technicien qualité intervient dans tous les secteurs de la métallurgie : aéronautique, automobile, ferroviaire, naval ou encore spatial et énergies.

- **Ferroviaire** : Contrôle de planéité de coussinets allant sur des rails de voies ferrées
- **Aéronautique** : réalisation de relevés d'anomalies détectées afin d'isoler les pièces non conformes dans la production aéronautique
- **Énergies** : rédaction de documents de contrôle selon les exigences énergétiques et qualité du produit

PLUSIEURS TECHNOLOGIES RENCONTRÉES DANS L'EXERCICE DU MÉTIER - EXEMPLES :

Il doit être à jour concernant les technologies émergentes, et l'application des nouvelles normes de qualité qui en découlent.

- **Instruments de mesure** : Gestion de la fiabilité des appareils de métrologie par différents contrôles de qualité (étalonnage, Contrôle Non Destructif - CND, ...)
- **Logiciels** : exploitation des logiciels GPAO, PGI, ERP

LE MÉTIER INTERVIENT À PLUSIEURS ÉTAPES DE LA VIE D'UN PRODUIT / PROCESS - EXEMPLES :

Au travers de sa sensibilisation auprès du personnel de formation et à l'autocontrôle, il intervient au cours de la conception, de la fabrication, et de la maintenance.

- **Fabrication** : rédaction de comptes-rendus de contrôle de conformité, de certificats de non-conformités ainsi que des documents de traçabilité
- **Conception** : définition des plans de contrôle
- **Industrialisation** : formalisation des méthodes de contrôle tout au long du process de production

LE MÉTIER DOIT TENIR COMPTE DE PLUSIEURS NORMES ET RÉGLEMENTATIONS - EXEMPLES :

Le Technicien qualité doit faire appliquer les normes, mais aussi d'en rédiger suite à des rapports d'audits ou de reporting auprès de sa direction.

- **Norme Internationale** : application et respect de la Norme ISO 9001 (système de management de la qualité)

COMPETENCES MÉTIER

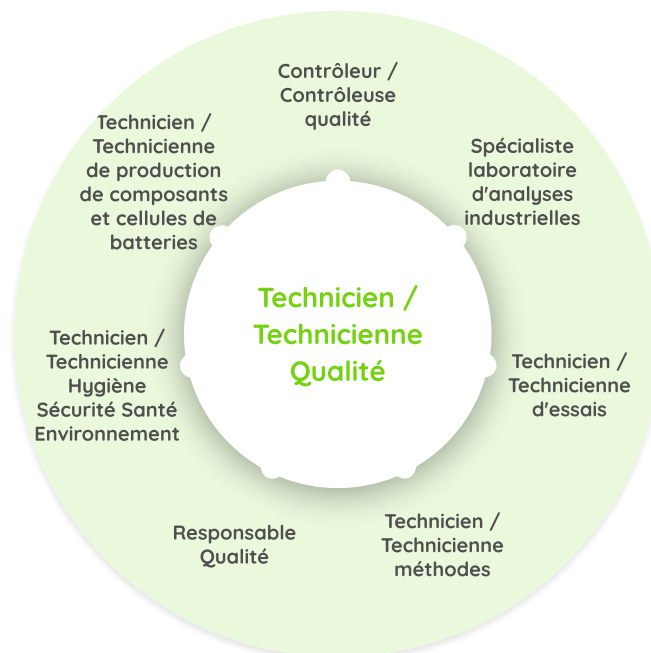
Principales macro-compétences et compétences associées nécessaires à l'exercice du métier

Compétences Techniques	S'ASSURER DE LA CONFORMITÉ ET DE LA QUALITÉ DES ÉLÉMENTS FABRIQUÉS	<ul style="list-style-type: none"> Définir et réaliser les tests pour mesurer les caractéristiques d'un produit (sur prototypes ou équipements en série) Identifier des dysfonctionnements susceptibles de perturber la qualité des produits et proposer des solutions Utiliser des appareils de mesure
	PILOTER LA QUALITÉ DES LIGNES DE FABRICATION	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les anomalies identifiées sur les lignes de fabrication Former les acteurs à l'autocontrôle sur les lignes de fabrication et s'assurer du respect des procédures qualité Réaliser des audits de process sur les lignes de fabrication
	METTRE EN ŒUVRE LES PLANS D'AUDITS	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des audits, internes et externes, process et produits Gérer le système de non-conformités Justifier le résultat et le suivi d'un audit face à un auditeur externe
Compétences Transverses	FORMER DES COLLABORATEURS	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des sessions de formation (objectifs, lieu de formation, etc.) selon les budgets attribués Préparer des supports de formation (Présentation, documents, exercices, etc.) selon les besoins des apprenants Animer une formation séquentielle
	ASSURER LA MISE EN CONFORMITÉ ET LA QUALITÉ DES PRODUITS	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la conformité des produits Isoler et prendre les mesures adéquates concernant les produits non conformes (reprise, destruction, déclassement) Renseigner des documents de contrôle et de traçabilité
	METTRE EN APPLICATION LES PROCÉDURES QUALITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Définir les objectifs qualité en fonction du contexte de production Respecter et appliquer les procédures et normes qualité propres à l'activité Élaborer, faire évoluer et contrôler les procédures qualité

Compétences Comportementales	PARTICIPER À UN TRAVAIL COLLABORATIF	<ul style="list-style-type: none"> Adapter sa posture pour communiquer avec ses collègues et sa hiérarchie Communiquer et coordonner ses activités avec les différents intervenants S'intégrer dans une équipe et faire preuve de coopération, dans les missions et avec les outils partagés
	DÉVELOPPER ET ANIMER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE	<ul style="list-style-type: none"> Développer un sens critique et analytique Nourrir sa curiosité et ses idées par le biais de recherches et de questionnements divers Envisager la nouveauté et penser de nouveaux projets et/ou produits
	FAIRE PREUVE DE VIGILANCE DANS SA PRATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Se protéger (port des EPI, postures adaptées, etc.) et protéger les autres à travers un comportement vigilant Respecter le matériel et les équipements à disposition (entretien, rangement, etc.) Auto-contrôler son travail, relire les consignes (cahier des charges) afin de limiter les erreurs

LES MÉTIERS PROCHES

Il s'agit des proximités les plus directes et réalisables dans un avenir raisonnable, moyennant une formation de 18 mois maximum. L'évolution peut être **une provenance** (il est possible d'accéder au métier-objet de la fiche depuis ce métier proche) ET/OU **une destination** (il est possible d'accéder à ce métier proche depuis le métier-objet de la fiche).



VOIES D'ACCÈS POSSIBLES AU MÉTIER

DIPLÔMES

Liste non exhaustive, à titre indicatif

- BTS - Métiers de la mesure

TITRES PROFESSIONNELS / TITRES À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

Liste non exhaustive, à titre indicatif

- TP - Technicien supérieur de contrôle non destructif
- TP - Inspecteur qualité aéronautique et spatiale

CERTIFICATS PARITAIRES DE LA MÉTALLURGIE

Liste exhaustive. Pour plus d'explications sur les différentes rubriques consulter <https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>

- CQPM
 - Inspecteur qualité
 - Technicien contrôle qualité en production
 - Technicien de la qualité
- CQPI
 - Technicien de la qualité